

La Dirección de MARZU MAQUINARIA SL, planifica la calidad hacia la mejora del servicio de mantenimiento mecánico en plantas industriales y la Fabricación, distribución y montaje de equipamiento ganadero, operando desde sus instalaciones de Medina de Rioseco, ofreciendo al cliente productos metálicos adaptados a sus necesidades.

MARZU MAQUINARIA SL., ha apostado por la calidad como factor de diferenciación y de mejora de la competitividad considerando a todo el personal como elemento clave en todos los procesos, contando con su colaboración e involucración.

Nuestra política de la Calidad esta asentada sobre unos principios que pretenden lograr la mejora continua de la calidad, estos principios están basados en las siguientes líneas maestras:

- Asumir la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del sistema de calidad de la empresa, asumiendo el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes, con la mejora de la eficacia del sistema de calidad.
- Captar adecuadamente las necesidades de nuestros clientes para ofrecerles servicios que les satisfagan plenamente.
- Mejorar la imagen de calidad en el mercado.
- Mejorar los sistemas de información y comunicación dentro de la empresa.
- Formar adecuadamente a nuestro personal y potenciar su desarrollo profesional.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, a partir del cumplimiento de la calidad y plazos acordados.
- Mejora de la competitividad de la empresa, a través de la mejora constante de la calidad de nuestros servicios, la totalidad de nuestros procesos y nuestra gestión en general.

En este sentido, difundimos y comunicamos a los empleados de la organización los objetivos de calidad por parte de la dirección, que son revisados de forma continua y que son el marco para el establecimiento de nuestra Política de Calidad y que permiten que esta política se mantenga a lo largo del tiempo.

En Medina de Rioseco, a 18 Septiembre de 2017.